INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
VE SPOLEČNOSTI ECO Perlite s.r.o

Vážení zákazníci,

dovolte nám Vás informovat o tom, jak jsou ve společnosti ECO Perlite s.r.o., IČ: 218 83 220, sídlem Kamýcká 232/2a, Sedlec, 160 00 Praha 6 zpracovávány Vaše osobní údaje v souvislosti s našimi službami.

Smyslem tohoto informačního materiálu je poskytnout Vám informace zejména o tom, jaké osobní údaje jsou shromažďovány, jak je s nimi nakládáno, k jakým účelům jsou využívány, komu jsou poskytnuty a jaká jsou Vaše individuální práva v oblasti ochrany osobních údajů.

Můžeme Vás ubezpečit, že s Vašimi osobními údaji je nakládáno výlučně v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména pak v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dbáno na to, aby Vaše právo na ochranu osobních údajů nebylo nikterak porušeno nebo ohroženo.

A. Kdo Vaše osobní údaje spravuje a jak jej můžete kontaktovat?

Správcem osobních údajů jsme my společnost ECO Perlite s.r.o., IČ: 218 83 220, sídlem Kamýcká 232/2a, Sedlec, 160 00 Praha 6(dále také jen „**Správce**“).

Kontaktní údaje Správce jsou: e-mail: office@termohub.cz

B. Jaké osobní údaje jsou zpracovávány?

Údaje, které od Vás budeme v souvislosti s poskytováním svých služeb získávat, zahrnují jméno a příjmení, adresu bydliště, adresu elektronické pošty, telefonní číslo, u fyzické osoby podnikatele pak také obchodní firmu, identifikační číslo a daňové identifikační číslo.

C. Z jakých zdrojů jsou osobní údaje získávány?

Osobní údaje získáváme přímo od Vás při jednání o uzavření kupní smlouvy a při jejím následném plnění; výjimečně z veřejně dostupných rejstříků, seznamů a evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík) a od dalších subjektů, pokud tak stanoví zvláštní právní předpis nebo pokud k tomu dáte svůj souhlas.

D. Pro jaké účely jsou osobní údaje zpracovávány?

Jde zpravidla o situace, kdy nám předáte osobní údaje sám, protože bez jejich znalosti Vám nemůžeme svou službu náležitým způsobem poskytnout. Vaše osobní údaje zpracováváme tedy zejména v souvislosti s uzavřením nebo plněním smlouvy. Dále Vaše osobní údaje zpracováváme z důvodů ochrany našich práv a právem chráněných zájmů, zejména pro účely vedení případných správních či soudních řízení. Také plnění smluvních povinností s sebou nese potřebu zpracování Vašich osobních údajů za účelem plnění právních povinností, které se na nás vztahují na základě zvláštních právních předpisů, jako jsou např. v oblasti daní či účetnictví.

Vaše osobní údaje můžeme také zpracovávat, jestliže nám k tomu dáte souhlas. Okolnosti zpracování osobních údajů na základě souhlasu mohou být uvedeny také v samotném souhlasu.

E. Jakými způsoby jsou osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména manuálním způsobem v informačních systémech.

Vezměte prosím na vědomí, že v určitých případech jsme na základě právních předpisů oprávněni, resp. povinni Vaše osobní údaje předat státním orgánům nebo jiným oprávněným třetím osobám.

F. Jak dlouho jsou osobní údaje uchovávány?

Osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány. Údaje jsou uchovávány zpravidla po dobu trvání smluvního vztahu a po jeho ukončení (popř. po vyřízení reklamace, stížnosti apod.) jsou osobní údaje uchovávány zpravidla po dobu dalších 3 let z důvodu ochrany našich práv a oprávněných zájmů (pro účely vedení případných správních či soudních řízení) a poté jsou zlikvidovány, s výjimkou těch údajů obsažených v dokumentech, na které se vztahují archivační lhůty podle zvláštních právních předpisů, zejména z oblasti daní, účetnictví či archivnictví. Tyto dokumenty jsme povinni uchovávat po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy a po uplynutí těchto lhůt je zlikvidujeme.

Osobní údaje získané na základě nám daného souhlasu uchováváme po dobu uvedenou v souhlasu s jejich zpracováním, popř. do jeho odvolání a po uplynutí těchto lhůt je zlikvidujeme.

Je-li to nezbytné a odůvodnitelné, doby zpracování Vašich osobních údajů mohou být v konkrétním případě prodlouženy.

G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Máte právo nás požádat, abychom Vám poskytli informace o osobních údajích, které o Vás zpracováváme, a to zejména o účelu a právním základu zpracování, kategorii zpracovávaných osobních údajů, příjemci osobních údajů, dostupných informacích o zdroji osobních údajů, nejsou-li získávány přímo od Vás a o době uložení osobních údajů. Máte rovněž právo na přístup k Vašim osobním údajům.

Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše osobní údaje v rozporu s ochranou Vašeho soukromého života anebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné, můžete požadovat:

(i) vysvětlení;
(ii) aby byl odstraněn závadný stav, zejména provedení opravy nepřesných nebo doplnění neúplných údajů;
(iii) dočasné omezení (blokaci) zpracování.

Dále máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů (je-li zpracování založeno na oprávněném zájmu), právo na výmaz, právo na přenositelnost Vašich osobních údajů (u automatizovaného zpracování), nebo právo podat stížnost dozorovému úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Rovněž máte právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů.

Pokud uplatníte jakékoliv uvedené právo (s výjimkou stížnosti), budeme informovat o opatření v souladu s Vaším požadavkem každého příjemce, kterému byly údaje poskytnuty, jestliže takové sdělení bude možné a nebude-li vyžadovat nepřiměřené úsilí.

H. Jak jsou osobní údaje zabezpečeny?

Zpracováváme přesné a aktuální osobní údaje vždy na základě legálního titulu, korektně a transparentním způsobem, pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely, v minimálním nezbytném rozsahu, ukládáme je ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů pouze po nezbytnou dobu ve vztahu k účelu zpracování a zajišťujeme jejich integritu a důvěrnost pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření a náležitého zabezpečení před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením, a to včetně technických opatření k zabezpečení datových úložišť osobních údajů, zabezpečení přístupu k zařízení heslem, používání antivirového programu a pravidelnou údržbu zařízení.

Zajišťujeme, aby nepřesné údaje s přihlédnutím k jejich účelu, pro který je zpracováváme, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny.

Veškeré činnosti spojené s osobními údaji a jejich ochranou řádně dokumentujeme.

I. Závěrečná ustanovení

Odesláním Vaší Objednávky našich služeb za účelem uzavření kupní smlouvy potvrzujete, že jste obeznámený s podmínkami ochrany osobních údajů, a že je v celém rozsahu přijímáte.

Správce je oprávněný tato Pravidla ochrany osobních údajů kdykoliv změnit. Novou verzi Pravidel ochrany osobních údajů zveřejní na své webové stránce, přičemž změny se stanou účinnými okamžikem jejich zveřejnění.

Tato Pravidla ochrany osobních údajů vstupují v platnost a účinnost dne 1.12.2024.

ECO Perlite s.r.o.