Všeobecné obchodní podmínky ECO Perlite s.r.o

1. Všeobecná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují práva a povinnosti z kupní smlouvy na zboží uzavřené mezi Vámi v postavení kupujícího a případně i spotřebitele a společností ECO Perlite s.r.o., IČ: 218 83 220, sídlem Kamýcká 232/2a, Sedlec, 160 00 Praha 6 v postavení prodávajícího (dále jen „**smlouva**“). Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí smlouvy.

Berte prosím na vědomí, že naše internetové stránky **www.termohub.cz** (dále jen „**Internetové stránky**“) nejsou aktuálně provozovány jako internetový obchod a slouží pouze pro informační účely o aktuálně dostupném zboží; ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. Na základě použití Internetových stránek tedy nelze uzavřít kupní smlouvu na příslušné zboží distančním způsobem. K uzavření kupní smlouvy může dojít pouze prostřednictvím emailové komunikace nebo osobně v sídle společnosti.

Berte prosím na vědomí, že tyto VOP námi mohou být kdykoli jednostranně změněny. O změně VOP informujeme na Internetových stránkách, případně jiným vhodným způsobem, abyste se mohli bez obtíží seznámit s aktuálním zněním VOP. Jakákoli změna VOP se v každém případě netýká již uzavřených smluv před uveřejněním nové verze VOP.

Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.

Pokud byste měli otázky k těmto VOP, kontaktujte nás prosím e-mailem: office@termohub.cz, nebo použitím formuláře na internetových stránkách www.termohub.cz

2. Používání Internetových stránek

Prostřednictvím našich Internetových stránek si můžete nezávazně poptat Vámi vybrané zboží. Takto provedená poptávka se nepovažuje za návrh na uzavření smlouvy a nezavazuje ani jednu stranu k následnému uzavření smlouvy ani jakémukoli jinému jednání. V současné době Internetové stránky neumožňují podat závaznou objednávku a uzavřít smlouvu distančním způsobem.

Berte prosím na vědomí, že Internetové stránky nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu našeho hardwarového a softwarového vybavení, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob. V této souvislosti neodpovídáme za plynulý, bezchybný a bezpečný chod Internetových stránek a neneseme odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Internetových stránek nebo v důsledku jejich užití v rozporu s jejich určením. Dále neneseme odpovědnost za případnou škodu nebo jakékoli jiné následky Vám vzniklé v souvislosti s užíváním Internetových stránek ani odpovědnost za úplnost informací na nich uvedených.

3. Uzavření smlouvy a převzetí zboží

Prezentace zboží na Internetových stránkách z naší strany nepředstavuje právně závaznou nabídku, jedná se pouze o nezávazný internetový informační katalog, který Vám poskytuje

informaci o tom, jaké zboží a za jakou cenu je u nás aktuálně dostupné. Nezávazná poptávka zboží na Internetových stránkách z Vaší strany také nepředstavuje právně závaznou nabídku, jedná se pouze o informaci pro nás, na základě které můžeme učinit návrh na uzavření kupní smlouvy.

Jakmile učiníte nezávaznou poptávku, ve lhůtě 5 pracovních dnů od nás na Vámi uvedený e-mail obdržíte návrh na uzavření kupní smlouvy, který je platný po dobu 15 pracovních dní. V případě, že tento akceptujete, dochází k uzavření kupní smlouvy, jejíž obsah je definován také v těchto VOP. Uzavřením smlouvy projevujete souhlas s těmito VOP, se kterými jste byl před uzavřením smlouvy jasným a srozumitelným způsobem seznámen.

K uzavření smlouvy je tedy nezbytné, aby jste akceptovali prostřednictvím e-mailu námi učiněnou nabídku. Až Vaším projevem vůle zboží koupit vyjádřené v e-mailu a současně uhrazení jeho ceny dochází k uzavření smlouvy. Následně Vám bude umožněno zboží vyzvednout a to na adrese Kamýcká 232, Praha 6 – Sedlec, PSČ 160 00.

Nebezpečí škody na zboží na Vás přechází okamžikem převzetí zboží. Tímto okamžikem se také stáváte vlastníkem zboží. Pokud by však z jakéhokoli důvodu v okamžiku převzetí nebyla dosud uhrazena celá kupní cena, stáváte se vlastníkem zboží až zaplacením celé kupní ceny (činíme si výhradu našeho vlastnického práva ke zboží až do úplného zaplacení kupní ceny).

V případě, že jste spotřebitel stáváte se vlastníkem zboží při jeho převzetí.

Jste-li spotřebitel, tak uzavřením smlouvy distančním způsobem nebo mimo naše obchodní prostory potvrzujete, že jsme Vás před uzavřením smlouvy řádně informovali o skutečnostech plynoucích z § 1820 občanského zákoníku.

4. Informace o zboží a cena

Prezentace zboží na Internetových stránkách má pouze informační charakter.

Snažíme se naše zboží popisovat co možná nejpřesněji. Barevné znázornění však může být ovlivněno například Vaším nastavením obrazovky, a proto se může od skutečných barev lišit.

Nemůžeme zaručit, že zboží nabízené na našich Internetových stránkách bude kdykoli k dispozici. V případě, že si prostřednictvím Internetových stránek nezávazně poptáte, potvrdíme Vám v e-mailu také, zda je k dispozici, případně kdy bude opětovně k dispozici.

Upozorňujeme, že katalog zboží může být bez předchozího upozornění změněn, včetně rozsahu nabízeného zboží a ceny.

5. Platební metody

Cenu zboží platíte na základě faktury námi vystavené (dále jen „**Faktura**“). Faktura může být vystavena a doručována i elektronicky.

Faktura je splatná ve lhůtě splatnosti v ní uvedené, nejpozději však ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží Vámi.

Jsme oprávněni podle svého uvážení, zejména s ohledem na předchozí obchodní spolupráci při koupi zboží, povahu, velikost či množství zboží, požadovat po Vás zaplacení ceny i před převzetím zboží, a to na základě zálohové faktury námi vystavené (dále jen „**Zálohová faktura**“). Zálohová faktura může být vystavena a doručována i elektronicky. Zálohová faktura je splatná ve lhůtě splatnosti v ní uvedené, nejpozději však ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího vystavení.

Bezhotovostní platbu jste povinen označit variabilním symbolem, který odpovídá číselnému označení Faktury či Zálohové faktury. Při bezhotovostní platbě se za den zaplacení ceny považuje den připsání částky odpovídající její výši na náš bankovní účet.

6. Dodání a převzetí zboží

Zboží Vám dodáme a jste jej povinen převzít ve smlouvě sjednané dodací lhůtě (dále jen „**Dodací lhůta**“).

Dodací lhůta se vždy prodlužuje o skutečnou dobu trvání překážek v dodání zboží, zapříčiněných především tzv. vyšší mocí, tj. okolnostmi zcela nezávislými na naší vůli, které nemůžeme předvídat ani jim jakkoliv zabránit. O tom, že nastala taková překážka v dodání zboží, Vás budeme bezodkladně informovat.

Pokud smlouva nestanoví jinak, dodáme Vám zboží a Vy jej převezmete v našem sídle, a to v jeho skladových prostorách.

7. Práva z vadného plnění

Jaká práva z vadného plnění Vám náleží?

Pokud má zboží vady, přísluší Vám všechna zákonem stanovená práva z vadného plnění podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a jste-li spotřebitel také podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Taková práva z vadného plnění můžete uplatnit nejpozději do 2 (dvou) let od převzetí zboží.

V případě vadného plnění, Vám náleží tato práva:

a) máte právo požadovat dodání nového zboží, není-li to vzhledem k povaze vady nepřiměřené;
b) bylo-li by dodání nového zboží vzhledem k povaze vady neúměrné, máte právo požadovat bezplatné odstranění vady;
c) pokud nelze zboží vyměnit nebo vadu zboží odstranit nebo se vada zboží vyskytne opakovaně po provedené opravě, máte právo odstoupit od smlouvy a požadovat vrácení kupní ceny; nebo
d) v každém z výše uvedených případů vadného plnění můžete namísto uvedených práv uplatnit právo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Přiměřenou slevu z kupní ceny můžete požadovat také v případě, že řádně a včas neuspokojíme Vámi uplatněné právo z vadného plnění nebo by zjednání nápravy bylo pro kupujícího nepřiměřeně obtížné.

Kdy nelze práva z vadného plnění uplatnit?

Práva z vadného plnění nevznikají v každém případě v těchto případech:

a) vady spojené se slevou;
b) běžného opotřebení;
c) vady způsobené u použitého zboží běžným užíváním nebo opotřebením a zjevné v okamžiku, kdy jste zboží objednali; a/nebo
d) vyloučených vzhledem k povaze zboží.

Není možné uplatnit nárok z důvodu vadného plnění, jestliže jste o vadě věděli před přijetím zboží nebo jestliže jste vadu způsobili sami, zejména nesprávným zacházením se zbožím.

Jak můžete právo z vadného plnění uplatnit?

Uplatnit Vaše právo z vadného plnění můžete prostřednictvím e-mailu nebo osobně na našem odběrném místě.

Berte prosím na vědomí, že můžete zásadně uplatnit pouze **jedno** z výše uvedených práv z vadného plnění. Již uplatněné právo nelze bez našeho souhlasu dodatečně měnit.

Při oznámení konkrétní vady jste povinni nás informovat, které z výše uvedených práv jste zvolili, a to buď ihned nebo bez zbytečného odkladu. Vrácení vadného zboží, specifikace vady a výběr příslušného práva z vadného plnění je předpokladem řádného uplatnění takového práva.

Jak bude Vaše reklamace vyřízena?

Po řádném uplatnění práva z vadného plnění Vám poskytneme potvrzení o tom, kdy jste takové právo uplatnili, co je jeho předmětem a jaký způsob vyřízení požadujete a dále také potvrzení o datu a způsobu vyřízení vady.

V případě požadavku na odstranění vady, Vám také poskytneme potvrzení o provedení odstranění a doby trvání.

Pokud shledáme uplatnění Vašeho práva jako neoprávněné, poskytneme Vám odůvodnění zamítnutí takového práva.

O Vašem uplatnění práva z vadného plnění rozhodneme ihned, ve složitých případech však nejpozději do 10 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Vaše reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění práva z vadného plnění, pokud se nedohodneme na delší lhůtě.

Všechny výše uvedené dokumenty Vám mohou být zasílány na e-mail Vámi uvedený při uplatnění Vašeho práva z vadného plnění.

8. Vyšší moc

Neručíme za neplnění nebo za prodlení s plněním našich smluvních povinností, pokud jsou způsobeny mimořádnou, nepředvídatelnou událostí, tzv. vyšší mocí.

Případ vyšší moci je okolnost, kterou nelze v okamžiku uzavření smlouvy předvídat a která nebyla zaviněna námi ani Vámi a která objektivně brání v plnění smlouvy. Jedná se zejména o následující události:

- Stávky, výluky nebo jiné protestní akce v kolektivním vyjednávání;
- Nepokoje, povstání, invaze, teroristické útoky nebo jejich hrozby;
- Války nebo hrozba války nebo příprava na válku;
- Požáry, výbuchy, vichřice, povodně, zemětřesení, sesuvy, epidemie nebo jiné přírodní katastrofy;
- Nemožnost použití železnice, lodí, letadel, automobilové dopravy nebo jiných veřejných nebo soukromých dopravních prostředků;
- Nemožnost použití veřejných nebo soukromých telekomunikačních systémů;
- Zavedení nebo změna právních předpisů, nařízení, zákonů, vyhlášek vydaných vládami nebo úřady;
- Všechny stávky, výpadky nebo nehody v námořní nebo vnitrozemské dopravě, poštovnictví nebo v jiném druhu dopravy.

Zásah vyšší moci na přechodnou dobu vede k prodloužení doby plnění dle smlouvy o dobu trvání vyšší moci. Učiníme však maximum pro to, abychom naše povinnosti v rámci smlouvy splnili co nejrychleji.

Je-li plnění smlouvy v důsledku vyšší moci trvale nebo po dobu delší než 30 dnů znemožněno, jsme oprávněni od smlouvy odstoupit. V případě odstoupení od smlouvy budou všechna již poskytnutá plnění vrácena.

9. Duševní vlastnictví

Veškerá práva duševního vlastnictví, např. práva k logům a ochranným známkám, jsou nadále naším majetkem nebo jsme nadále jejich oprávněnými uživateli. Jakékoli použití obsahů chráněných právem duševního vlastnictví ke komerčním účelům je bez našeho předchozího písemného souhlasu zakázáno.

10. Odstoupení od smlouvy

Jsme oprávněni odstoupit od smlouvy, nepřevezmete-li si zboží v Dodací lhůtě, a ani v námi stanovené dodatečné lhůtě 15 dnů.

Jste oprávněn odstoupit od smlouvy, nedodáme-li Vám zboží v Dodací lhůtě, a ani ve Vámi stanovené dodatečné lhůtě 15 dnů.

Jste-li spotřebitel, tak berete na vědomí, že dle § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy o poskytnutí služby, která byla splněna (tj. poskytnuta) před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Nejedná-li se o případ uvedený v předchozí větě či o jiný případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, jako spotřebitel máte v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit, a to jednostranným právním jednáním odeslaným do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Přílohu VOP tvoří vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy, zjistí-li že druhá smluvní strana vstoupila do likvidace, nebo že proti ní bylo zahájeno insolvenční řízení, nebo že na její

majetek byla soudem nařízena exekuce (výkon rozhodnutí), nebo že některá z těchto skutečností má nastat.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno bez zbytečného odkladu po tom, co nastane skutečnost, která právo na odstoupení zakládá. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemným oznámením, doručeným druhé smluvní straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení tohoto oznámení.

Odstoupením od smlouvy se smlouva zrušuje od počátku a smluvní strany jsou povinny vrátit si vše, co na jejímž základě obdržely; není-li to možné, poskytne se odpovídající náhrada. Odstoupením od smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Tím nejsou dotčena práva třetích osob nabytá v dobré víře. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy.

V případě odstoupení od smlovy nesete náklady spojené s vrácením zboží.

11. Místo pro urovnání spotřebitelských sporů

Naší prioritou je spokojenost zákazníků a za tím účelem se Vám budeme snažit v maximálním možném rozsahu vyjít vstříc. Pokud budete jakkoli nespokojeni, nejprve prosím kontaktujte naší zákaznickou podporu a pokusíme se Vaší stížnost uspokojivě vyřídit:

Email: office@termohub.cz
Tel: +420 776 138 727
Poštou: ECO PERLITE s.r.o.
Kamýcká 232/2a
Praha 6 – Sedlec, PSČ 160 00

V případě jakéhokoli sporu se v každém případě můžete, jakožto spotřebitel obrátit na Českou obchodní inspekci, které ze zákona přísluší působnost mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Více informací naleznete na: https://adr.coi.cz. Kontaktní údaje České obchodní inspekce pro tyto účely jsou následující:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz

Rádi bychom Vás dále jako spotřebitele upozornili na platformu pro online urovnání sporů Evropské komise (dále jen jako „**Platforma OS**“), kterou také můžete pro tyto účely využít. Tato Platforma OS je dostupná prostřednictvím následujícího odkazu: https://ec.europa.eu/consumers/odr/.

12. Ochrana osobních údajů

Svou informační povinnost vůči Vám ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o

volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů pro účely plnění smlouvy, pro účely jednání o této smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností plníme prostřednictvím zvláštního dokumentu, který naleznete na Internetových stránkách.

13. Závěrečná ustanovení

Berete na vědomí, že nejsme ve vztahu k Vám vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu občanského zákoníku.

Souhlasíte se zasíláním informací souvisejících s našimi službami a obchodními sděleními na Vaši elektronickou adresu. Svou informační povinnost vůči Vám ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení plníme prostřednictvím zvláštního dokumentu, který naleznete na Internetových stránkách.

Nejste oprávněn postoupit ani zastavit jakákoliv svá práva nebo pohledávky z smlouvy, ani převést jakékoliv své povinnosti nebo dluhy z smlouvy na třetí osobu, bez našeho předchozího písemného souhlasu.

Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy.

Smlouvy se uzavírají v českém jazyce.

Souhlasíte s doručováním na Vaši elektronickou adresu.

Ukaže-li se jakékoli ustanovení těchto VOP neplatné nebo nevynutitelné, nejsou tím ostatní ustanovení VOP jakkoli dotčeny.

Na tyto VOP, jakož i na veškeré smluvní vztahy mezi Vámi a námi ze smlouvy, se vztahuje české právo s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Veškeré případné spory budou předloženy obecnému soudu v České republice (tím není dotčeno právo spotřebitele na mimosoudní řešení sporu, jak je stanoveno v čl. 11 VOP).

Tyto VOP jsou účinné od 1.12.2024 a jsou dostupné na našich Internetových stránkách.

ECO Perlite s.r.o.

Vzor oznámení o odstoupení od smlouvy

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát:

ECO Perlite s.r.o.
IČ: 218 83 220
sídlem Kamýcká 232/2a, Sedlec, 160 00 Praha 6
email: office@termohub.cz

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o koupi zboží _____

Datum objednání (*)/datum obdržení (*)

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů

Adresa spotřebitele/spotřebitelů

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Datum

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.